

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

1. Введение

1. Мы обязуемся охранять и соблюдать конфиденциальность информации о вас. В настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie (далее — «**Политика**») устанавливается порядок обработки нами информации, которую вы предоставляете нам или которую мы собираем о вас.

2. Мы можем получать информацию о вас в процессе использования вами следующих услуг:

- наших веб-сайтов, в том числе <http://www.melesta-games.com/>, <http://www.toy-defense.com>, <http://www.toy-defense.ru> и любых других веб-сайтов Melesta, на которых опубликована настоящая Политика (далее — «**Веб-сайты**»).

- Игры “Toy Defense”, “Toy Defense 2”, “Toy Defense: Fantasy”, “Кофейня” (далее — «**Игра**»). В процессе использования вами Игры вы обязаны соблюдать условия соответствующего Лицензионного Соглашения Конечного Пользователя (далее — «**Соглашение**»).

- ашей продукции и услуг (включая услуги по поддержке), доступ к которым может быть предоставлен через платформы третьих сторон, веб-приложения или социальные сети (далее совместно — «**Дополнительные услуги**»).

В настоящей Политике Веб-сайты, Игра и Дополнительные услуги совместно именуется «**Услуги**».

3. Внимательно прочитайте настоящую Политику. Если вы хотите создать Учётную запись на любом из наших Веб-сайтов, вам необходимо принять Соглашение и условия настоящей Политики. Принимая условия настоящей Политики, вы подтверждаете своё согласие на сбор и обработку определённой информации о вас в целях, установленных в настоящей Политике, и в соответствии с ней.

2. О нас

Мы — компания
Melesta Publishing Limited,
105, Agion Omologiton Avenue,
Никосия 1080,
Кипр
(далее — «**Melesta**», «**мы**», «**наш**» и «**нас**»).

Мы соблюдаем ваше право на конфиденциальность данных о вас и будем обрабатывать такие данные и другую информацию, предоставленную вами или

собранный о вас, исключительно в соответствии с данной Политикой и применимым правом.

3. Информация о вас, которую мы вправе собирать

Вы разрешаете нам в ходе использования вами Услуг получать от вас данные следующих категорий:

а. «Данные об учётной записи»:

ваш возраст, адрес электронной почты, идентификатор в социальных сетях или игровых сервисах, игровое имя пользователя, изображение пользователя в профиле и пароль.

б. «Данные отслеживания»:

1. Информация об использовании вами наших Услуг, включая, помимо прочего, информацию о времени и способе использования Услуг, потоке данных и записях элементов экрана, на которые вы нажимаете кнопкой мыши в процессе использования наших Услуг (так называемая «история посещений»).

2. Файлы регистрации (логи) и статистические данные о действиях на наших Веб-сайтах и в Играх.

3. Техническая информация обо всех устройствах и операционных системах, которыми вы пользуетесь в процессе посещения Веб-сайтов или использования Игры, в том числе о средствах контроля доступа к носителю информации (Media Access Control, MAC), уникальном идентификаторе устройства (Unique Device Identifier, UDID) или аналогичных идентификаторах устройств, ваш IP-адрес и информацию об используемом браузере.

Для получения и обработки Данных отслеживания мы используем идентификационные файлы, сохраняемые в системе пользователя (файлы cookie). Их функции и варианты их использования подробно рассмотрены в разделе 5 ниже.

с. «Данные об информационных материалах»:

- Информация, которую вы публикуете на любых Форумах игр.
- Информация, передаваемая с помощью функции «игрового чата» Игр.
- Информация, которую вы нам предоставляете при отправке запроса на получение информации или поддержки или при покупке у нас продукции или услуг, в том числе информацию, необходимую для обработки заказов, которые вы размещаете в торгово-платёжных организациях, включая сумму операции, но исключая вашу финансовую информацию, которая передаётся

только напрямую торгово-платёжной организации по безопасному протоколу передачи данных.

- Не идентифицирующая вас информация, кроме Данных об учётной записи, которую вы предоставляете нам в процессе участия в конкурсах, турнирах и анкетировании.
- Информация, связанная с вашими профилями в социальных сетях, для обеспечения интеграции с соответствующими веб-сайтами.

4. Информация, которую мы не собираем

1. Финансовая информация, предоставляемая вами при осуществлении платежей за любые виды Услуг, например, номер кредитной карты, обслуживающий вас банк, собирается и обрабатывается соответствующими платежными компаниями. Мы не получаем такую финансовую информацию о вас.

2. Мы не запрашиваем и не собираем какие-либо персональные данные в отношении вас или каких-либо третьих лиц, в том числе, ФИО, копии документов, подтверждающих личность и идентификационный номер, и вы обязуетесь не предоставлять нам такие данные и не размещать их на Веб-сайтах. Любые персональные данные, предоставляемые вами в одностороннем порядке, будут удалены с наших ресурсов автоматически. Мы не производим хранение, обработку и передачу ваших персональных данных

5. Файлы cookie

1. Веб-сайты используют файлы cookie и аналогичные технологии сбора Данных отслеживания для идентификации пользователей. Эти технологии помогают нам обеспечивать беспрепятственный доступ на Веб-сайты и использование Услуг.

2. Файл cookie — это небольшой файл, состоящий из букв и цифр, который веб-сайт сохраняет на вашем компьютере или устройстве при посещении веб-сайта. Вы можете согласиться с использованием файлов cookie или отказаться от них при входе на Веб-сайты (если вы находитесь на данной странице, вы уже согласились или отказались от их использования). Если вы отказались, мы сохраняем только один постоянный «нормативный» файл cookie, который сообщает нам о том, что вы отказываетесь от использования любых других файлов cookie. Для получения дополнительной информации о файлах cookie рекомендуем посетить веб-сайт www.allaboutcookies.org.

3. На Веб-сайтах используются категории файлов cookie, рассмотренные ниже. Их описание поможет вам понять, хотите ли вы обмениваться данными с нашими Веб-сайтами и другими онлайн-сервисами и каким способом.

Обязательные файлы cookie

Файлы cookie этой категории необходимы для того, чтобы вы могли перемещаться по разным разделам Веб-сайтов и использовать определённые функции. Без обязательных файлов cookie вы не сможете воспользоваться онлайн-сервисами, предоставляемыми на Веб-сайтах. Следовательно, вы не можете отказаться от использования этой категории файлов cookie.

Помимо этого, язык шифрования Веб-сайтов использует сессионные файлы cookie. Они удаляются каждый раз, когда вы закрываете свой браузер. Эти файлы cookie не сохраняют какую-либо информацию о посетителе после закрытия браузера.

Технические файлы cookie

Наши технические файлы cookie сохраняют анонимную информацию о том, как вы используете Веб-сайты и их функции. Например, наши технические файлы cookie собирают информацию о наиболее часто посещаемых вами страницах Веб-сайтов, просматриваемых рекламных объявлениях или объявлениях, с которыми вы работаете на Веб-сайтах или других веб-сайтах, на которых мы размещаем рекламные объявления, а также информацию о получении вами сообщений об ошибках.

Аналитические файлы cookie

На наших Веб-сайтах используется служба Google Analytics — аналитический интернет-сервис, предоставленный Google, Inc. (далее — «**Google**»). Google Analytics использует «файлы cookie», которые представляют собой текстовые файлы, размещаемые на вашем компьютере, и помогают нам анализировать тенденции использования Веб-сайтов пользователями. Информация об использовании вами Веб-сайтов (в том числе ваш IP-адрес), сохранённая в файле cookie, передаётся и хранится Google на серверах в США. В случае подключения функции скрытого IP-адреса Google отсекает/анонимизирует последний октет IP-адреса для стран-членов Европейского союза и других сторон Соглашения о создании Европейской экономической зоны. Полные IP-адреса, которые затем сокращаются на серверах Google в США, мы отправляем только в исключительных случаях. Google от нашего имени использует полученную информацию для оценки характера использования вами Веб-сайтов, составляет для нас отчёты о действиях пользователей на веб-сайтах и оказывает другие услуги, связанные с анализом действий на сайтах и использования интернета. Google не привязывает ваш IP-адрес к любым другим данным, хранящимся в Google.

Веб-сайты могут использовать другие аналогичные аналитические файлы cookie. Такие файлы cookie используются для получения информации об использовании Веб-сайтов пользователями. Информация собирается в анонимном порядке и используется для составления отчётов о количестве посетителей Веб-сайтов, их местонахождении, а также о посещённых ими страницах.

Помимо этого, вы можете предотвратить сбор и использование данных компанией Google (файлов cookie и IP-адресов), загрузив и установив расширения для браузера со страницы <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Дополнительную

информацию вы найдёте на странице <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> (Условия обслуживания и политика конфиденциальности Google Analytics). Вы также можете запретить Google Analytics собирать данные об IP адресах, перейдя по следующей ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Веб-сайты могут использовать другие аналогичные аналитические файлы cookie, в том числе, от сервисов Яндекс.Метрика. Такие файлы cookie используются для получения информации об использовании Веб-сайтов пользователями. Информация собирается в анонимном порядке и используется для составления отчётов о количестве посетителей Веб-сайтов, их местонахождении, а также о посещённых ими страницах.

Функциональные файлы cookie

Функциональные файлы cookie используются для запоминания ваших предпочтений (например, предпочтительного языка, страны или других онлайн-настроек) и сбора анонимной информации.

Адресные или рекламные файлы cookie

Сторонние рекламодатели, рекламные сети, поставщики услуг систем обмена данными, аналитических маркетинговых систем и других услуг могут сохранять на вашем устройстве независимые адресные рекламные файлы cookie.

Независимые адресные рекламные файлы cookie собирают информацию о посещённых вами страницах различных веб-сайтов и онлайн-сервисов, чтобы показать вам соответствующие рекламные объявления на веб-сайтах и в онлайн-сервисах третьих сторон. Рекламные сети могут передавать такую информацию рекламодателям с помощью своих сетей. Информация, полученная с помощью таких независимых рекламных файлов cookie, не содержит данные, позволяющие установить вашу личность, но используется для идентификации пользователей на различных веб-сайтах. Мы можем использовать рекламные услуги третьих сторон, перечень которых представлен на странице <http://worldoftanks.eu/en/content/docs/disclosure/>. Вы можете отказаться от их услуг, воспользовавшись инструкциями и/или ссылками на соответствующих веб-сайтах компаний или обратившись к ним напрямую.

4. Если вы хотите запретить нам или третьим сторонам использовать файлы cookie, вы можете изменить настройки вашего браузера и отказаться от них. Так как в разных браузерах используются разные функции отказа от использования файлов cookie, зайдите в меню «Справка» вашего интернет-браузера и узнайте дополнительную информацию. Обратите внимание на то, что, если вы отказываетесь от использования нами файлов cookie, это может повлиять на работу отдельных функций Веб-сайтов и Услуг.

6. Порядок использования нами вашей информации

Мы можем использовать информацию, предоставленную вами или собранную нами о вас, в следующих целях:

1. Оказание услуг. Мы можем собирать и обрабатывать Данные об учётной записи, Данные отслеживания и Данные об информационных материалах в целях предоставления интересующих вас Услуг и выполнения принятых вами условий Соглашения. Данные, полученные в этих целях, будут храниться в течение срока оказания запрошенных Услуг в соответствии с применимым законодательством.
2. Вы разрешаете нам обрабатывать все полученные данные с целью обнаружения, расследования и предотвращения незаконных действий или действий, нарушающих Соглашение, в отношении любой Игры.
3. Создание дополнительных маркетинговых и рекламных материалов, создание профилей пользователей. Вы вправе отказаться от получения указанных материалов, перейдя по соответствующей ссылке в конце любого электронного письма, полученного от нас, либо направив сообщение об отказе от получения указанных материалов по адресу электронной почты: support@melesta-games.com.
4. Мы можем использовать Данные отслеживания для контроля, улучшения или корректировки качества Услуг и принципов нашей работы.

7. Передача вашей информации другим лицам

1. Мы не передаём данные о вас другим лицам, за исключением нескольких случаев:

- Если мы обязаны передать информацию в соответствии с применимым законодательством, требованиями государственных или правоохранительных органов или в целях предотвращения преступлений.

- Если это необходимо для выполнения Соглашения, предоставления вам Услуг, которые вы запрашиваете у нас, обеспечения безопасности наших пользователей и третьих сторон, защиты наших прав и имущества, а также прав и имущества других пользователей и третьих сторон или в других случаях, если у нас есть разумные основания полагать, что раскрытие информации необходимо в соответствии с законодательством.

- если это необходимо для оказания вам Услуг, которые вы запрашиваете у нас, вы соглашаетесь с тем, что мы можем передавать ваши данные и информацию о вас третьим сторонам, которые оказывают нам услуги, в том числе, для обеспечения вас возможностью оплаты услуг.

2. Вы соглашаетесь, что в указанных выше случаях ваши данные и информация о вас могут передаваться также в страны, не являющиеся участницами Конвенции о

защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28 января 1981 г.

3. Мы вправе передавать анонимную информацию (то есть информацию, которая не идентифицирует вас прямо или косвенно) и обобщённую информацию нашим рекламным партнёрам. Мы также можем разрешить нашим рекламодателям собирать анонимную и обобщённую информацию в рамках оказания Услуг, и они впоследствии могут передавать эту информацию нам. Наши рекламодатели могут собирать информацию с помощью технологий отслеживания (например, файлов cookie и веб-маяков). Эти технологии позволяют нашим рекламодателям разрабатывать и публиковать адресные рекламные объявления в рамках Услуг и на веб-сайтах третьих сторон, а также предоставлять вам рекламу продукции и услуг, которые могут вас заинтересовать. Рекламодатели также используют эту информацию для контроля, улучшения или корректировки своей работы.

8. Дети

Мы признаем, что несём особые обязательства по защите данных детей. Мы не будем умышленно собирать информацию о детях или обрабатывать её без ведома родителей. В контексте настоящей Политики «ребёнок» означает физическое лицо в возрасте до 18 лет (или минимального установленного законом возраста, позволяющего предоставлять согласие на сбор и обработку данных, если соответствующее законодательство предусматривает другой возраст).

9. Безопасность

1. Мы принимаем все необходимые меры предосторожности для предотвращения потери, неправомерного использования или изменения ваших данных. Наши работники, подрядчики и уполномоченные лица могут получить доступ к получаемым от вас данным и информации о вас, но их использование ограничивается кругом исполняемых ими обязанностей в связи с предоставлением вам возможности использования Услуг. Наши работники, подрядчики и уполномоченные лица, которым предоставляется доступ к вашим данным и информации о вас, обязаны обеспечивать их конфиденциальность. Им также запрещается использовать их в каких-либо целях, кроме перечисленных выше, или в связи с обработкой ваших запросов.

2. Мы принимаем все необходимые технические, административные меры и меры физической безопасности для защиты информации о вас.

10. Веб-сайты третьих сторон

Услуги могут содержать ссылки на другие веб-сайты и услуги, оказываемые третьими сторонами, включая розничных продавцов, в пользу которых вы совершаете оплату. Обратите внимание на то, что условия настоящей Политики применяются только к информации, которую мы получаем в рамках Услуг, и мы не несём ответственности за информацию, которую третьи стороны могут собирать, хранить и использовать через свои веб-сайты или в рамках оказываемых ими услуг. Вам необходимо внимательно читать политику конфиденциальности каждого веб-сайта, который вы посещаете.

11. Ваши права

Вы вправе обратиться к нам с просьбой о предоставлении вам копии имеющейся у нас информации о вас или сведений о порядке обработки такой информации.

Вы вправе обратиться к нам с просьбой об обновлении и исправлении любой хранящейся у нас устаревшей или недостоверной информации о вас.

Если вы хотите реализовать любое из перечисленных прав, обращайтесь к нам по адресу support@melesta-games.com. Если вы просите нас удалить информацию о вас, мы вправе сохранить архивную копию такой информации, если это предусмотрено законодательством.

12. Внесение изменений в настоящую Политику

Мы вправе периодически по различным причинам вносить изменения в настоящую Политику, например, для отражения изменений законодательства и нормативных актов, отраслевых принципов и технических разработок. Если у вас есть зарегистрированная Учётная запись, мы сообщим вам обо всех изменениях настоящей Политики по электронной почте, направив письмо по адресу электронной почты, привязанному к вашей Учётной записи. Действующая редакция настоящей Политики опубликована на Веб-сайтах. Все новые редакции настоящей Политики вступают в силу (i) немедленно после даты получения вами уведомления по электронной почте, если изменения настоящей Политики связаны с незначительными изменениями, которые не ограничивают ваши права; или (ii) в течение 10 (десяти) дней с даты получения вами уведомления по электронной почте, если изменения настоящей Политики могут ограничить ваши права; или (iii) если у вас нет зарегистрированной Учётной записи в момент внесения изменений в наши Услуги.

12. Вопросы и комментарии

В случае возникновения вопросов или комментариев в отношении настоящей Политики вы можете обратиться к нам по адресу support@melesta-games.com.